

Was ist das OHA Portal?

Das OHA Portal ist eine Internet-Seite.

Das OHA Portal gehört zur AOK Rheinland-Pfalz/Saarland.

Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland ist eine **Kranken-Kasse**.

Die **Kranken-Kasse** kümmert sich darum:

Dass die Menschen gesund bleiben.

Oder dass sie wieder gesund werden.

Die Kranken-Kasse bezahlt zum Beispiel:

- Die Behandlung beim Arzt,
- die Behandlung im Krankenhaus
- oder die Medikamente

OHA bedeutet **O**nline **H**intergrund **A**bfrage.

Abfrage bedeutet Informationen sammeln.

Also: Über das Internet bestimmte Informationen sammeln.

Für wen ist das OHA Portal?

Über das OHA-Portal können **Leistungs-Erbringer**

Infos dazu bekommen:

Ob der **Versicherte** Geld dazu bezahlen muss.

Zum Beispiel:

- Zu einer bestimmten Behandlung,
- zu einem bestimmten Medikament
- oder zu einem Hilfs-Mittel.

In schwerer Sprache heißt das:

Welchen Zu-Zahlungs-Status ein Versicherter hat.

Leistungs-Erbringer sind zum Beispiel:

- Ärzte,
- Krankenhäuser
- oder Apotheken.

Der **Versicherte** ist ein Mensch,
der zum Beispiel bei der AOK versichert ist.

Damit ein Leistungs-Träger
Infos zum Zu-Zahlungs-Status bekommen kann:
Muss der Versicherte das erlauben.

Was können Leistungs-Träger auf dem OHA Portal machen?

Auf dem OHA Portal können Leistungs-Träger den Zu-Zahlungs-Status
von dem Versicherten sehen.

Dafür müssen die Leistungs-Träger sich auf dem OHA-Portal anmelden.

Zum Anmelden brauchen Sie Zugangs-Daten.
Zugangs-Daten bekommen Sie beim **Registrieren**.
Zugangsdaten sind zum Beispiel:

- Benutzer-Name
- und Passwort.

Registrieren bedeutet:

Sie werden auf einer besonderen Liste ein-getragen.

Dann weiß das OHA-Portal:

Sie können Infos über den Versicherten bekommen.

Haben sie Fragen?

Dann schreiben Sie uns eine Mail: oha@rps.aok.de

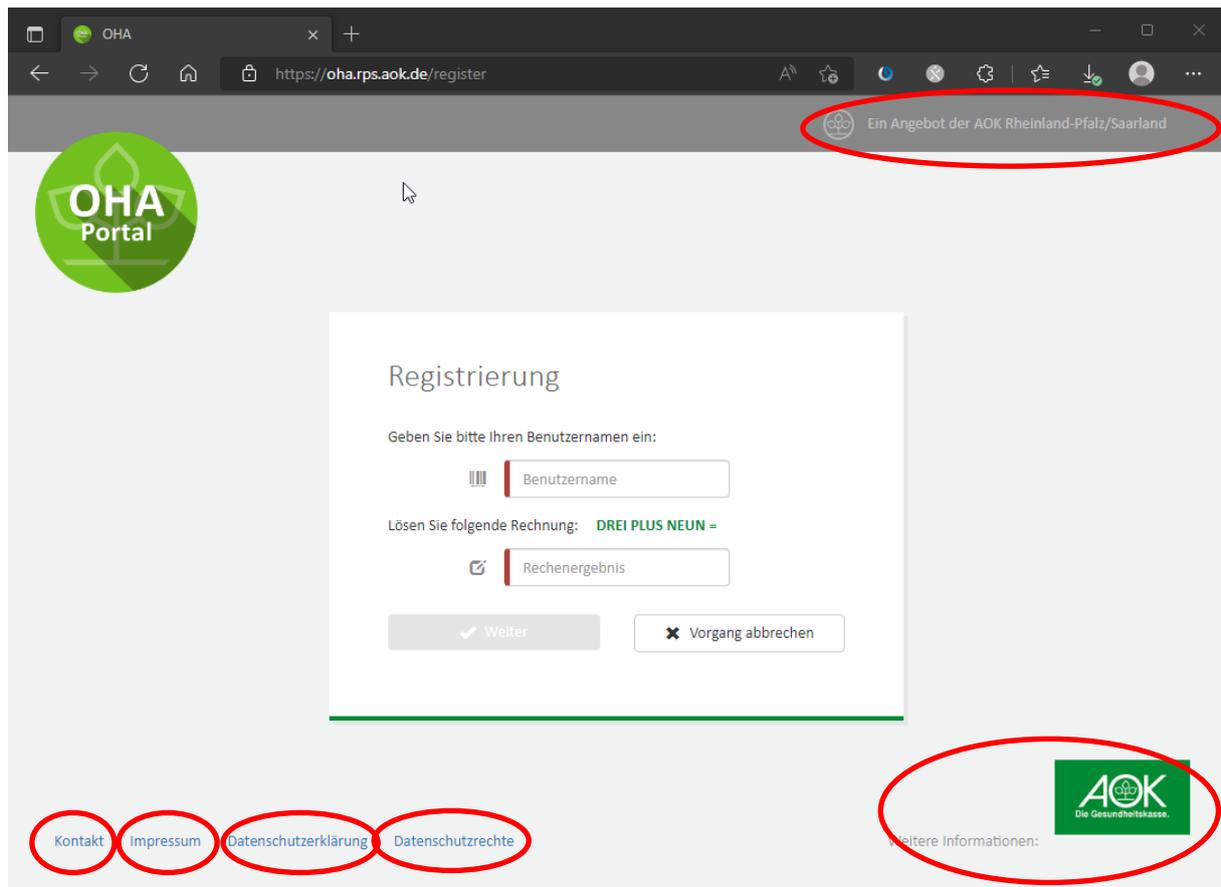
Oder finden Sie mehr über uns heraus. [AOK-Impressum | AOK](#)

Zum Beispiel Informationen zum Datenschutz [Datenschutz | AOK](#)

Oder Informationen zu Ihren Rechten im Datenschutz. [Datenschutzrechte | AOK](#)

Und Informationen zur AOK Rheinland-Pfalz/Saarland.

[AOK Rheinland-Pfalz/Saarland | AOK. Die Gesundheitskasse. | AOK Rheinland-Pfalz/Saarland](#)



Schritt 1: Bedienung – Registrieren

Sie wollen das OHA Portal benutzen?

Dann brauchen Sie Zugangs-Daten.

Das sind:

- Ihr Benutzer-Name
- und das Passwort.

Hier müssen Sie sich registrieren.

Dann bekommen Sie die Zugangs-Daten.

<https://oha.rps.aok.de/register>

https://oha.rps.aok.de/register

Ein Angebot der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

OHA
Portal

Registrierung

Geben Sie bitte Ihren Benutzernamen ein:

Benutzername

Lösen Sie folgende Rechnung: **DREI PLUS NEUN =**

Rechenergebnis

Weiter

[Kontakt](#) [Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Datenschutzrechte](#)

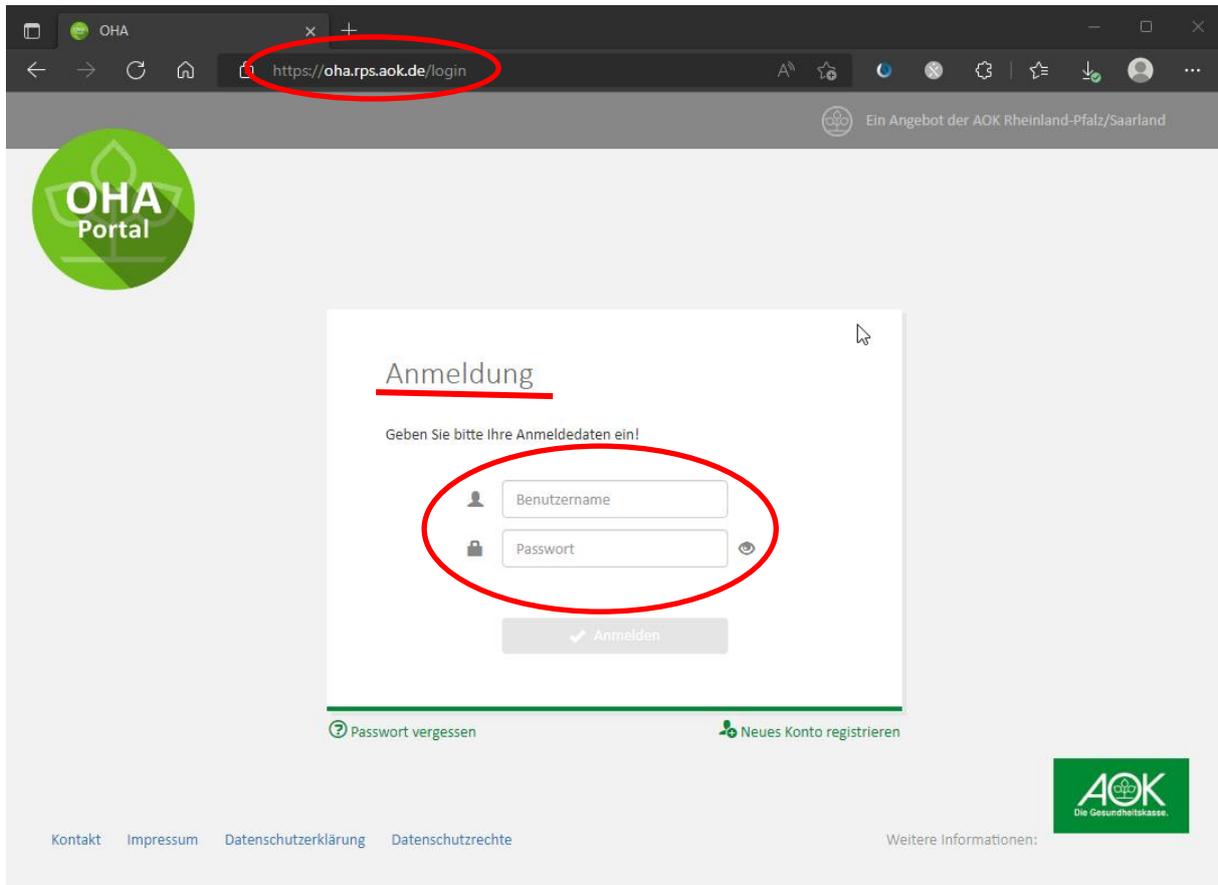
Weitere Informationen: 

Sie müssen Ihren Benutzer-Namen eintragen.
Dann müssen Sie eine Rechen-Aufgabe rechnen.
Das Ergebnis von der Rechen-Aufgabe müssen Sie auch eintragen.

Einige Zeit später bekommen Sie 2 E-Mails in Ihr Postfach.
Darin stehen Ihre Zugangs-Daten.
In der 1. E-Mail steht das Passwort zum Anmelden.
Und in der 2. E-Mail steht eine Zahl:
Damit können Sie das Passwort ändern.
Wenn sie das wollen.

Schritt 2: Bedienung – Anmelden

Hier können Sie sich anmelden: <https://oha.rps.aok.de/login>



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL <https://oha.rps.aok.de/login>, which is circled in red. The page displays the OHA Portal logo in the top left corner. The main content area features a login form titled "Anmeldung" with the instruction "Geben Sie bitte Ihre Anmeldeinformationen ein!". The form includes two input fields: "Benutzername" and "Passwort", both of which are circled in red. Below these fields is a button labeled "Anmelden". At the bottom of the form, there are two links: "Passwort vergessen" and "Neues Konto registrieren". The footer of the page contains navigation links for "Kontakt", "Impressum", "Datenschutzerklärung", and "Datenschutzrechte", along with the AOK logo and the text "Die Gesundheitskasse".

Wenn Sie sich anmelden wollen:

Dann müssen Sie Ihre Zugangs-Daten eintragen.

Das sind:

- Ihr Benutzer-Namen
- und Passwort.

Dann müssen Sie auf „Anmelden“ klicken.

Schritt 3: Bedienung – Zu-Zahlungs-Status abfragen

Sie wollen den Zu-Zahlungs-Status von dem Versicherten wissen.

Das bedeutet:

Sie wollen wissen ob der Versicherte zu der Behandlung Geld dazu bezahlen muss.

Dann müssen Sie sich zuerst anmelden.

Dazu brauchen Sie:

- Ihren Benutzer-Namen
- und das Passwort.

Dann müssen Sie die **Versicherten-Nummer** eintragen.

Die **Versicherten-Nummer** ist eine lange Zahl.

Jeder Versicherte bekommt eine Versicherten-Nummer von seiner Kranken-Kasse.

Sie steht zum Beispiel: Auf dem Rezept vom Arzt.

Das ist wichtig!

Damit Sie Infos zum Zu-Zahlungs-Status bekommen können:

Muss er der Versicherte das erlauben.

Ein Angebot der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland [Passwort ändern](#) [Abmelden](#)

OHA Portal Ihre Sitzung läuft in 10 Minuten ab.

Suche

Geben Sie bitte eine KV-Nummer ein und bestätigen Sie die **Einwilligungserklärung!**

Der / Die Versicherte ist persönlich beim Leistungserbringer
Hiermit erkläre ich, dass der/die Versicherte gegenüber dem Leistungserbringer seine/ihre Einwilligung zur Ermittlung seines/ihrer Zuzahlungsbefreiungs-status bei seiner/ihrer Krankenkasse im Rahmen einer persönlichen Beratung ausdrücklich erteilt hat.

Eine Einverständniserklärung liegt dem Leistungserbringer vor
Hiermit erkläre ich, dass der/die Versicherte oder ein rechtlich legitimer Vertreter des/der Versicherten gegenüber dem Leistungserbringer eine Einwilligung erteilt hat, die die Berechtigung zur Ermittlung des Zuzahlungsbefreiungsstatus bei der Krankenkasse des/der Versicherten beinhaltet.

Suche

Kontakt Impressum Datenschutzerklärung Datenschutzrechte [Weitere Informationen:](#) AOK Die Gesundheitskasse

Bedienung – Passwort vergessen

Sie haben das Passwort vergessen.

Dann können Sie ein neues Passwort bekommen.

In schwerer Sprache heißt das:

Sie können Ihr Passwort zurück-setzen.

Dafür müssen Sie klicken: <https://oha.rps.aok.de/resetaccount>

Damit Sie das Passwort zurück-setzen können:

Brauchen Sie eine Prüf-Ziffer.

Das ist eine besondere Zahl.

Die Zahl haben Sie in einer E-Mail von der AOK bekommen.

Wenn Sie die Prüf-Ziffer verloren haben:

Dann müssen Sie eine E-Mail an die AOK schreiben.

Das können Sie hier machen: oha@rps.aok.de

In die E-Mail müssen Sie Ihren Benutzer-Namen reinschreiben.

FAQ?

Frage: Ich habe mein Passwort vergessen

Was kann ich jetzt tun?

Antwort: Siehe „Bedienung – Passwort vergessen“ [OHA \(aok.de\)](https://oha.rps.aok.de)